مشتری

1) در چه بازه سنی هستند؟

2) چند درصد خانم و چند درصد آقا هستند؟

3) محل زندگی شان معمولا کجاست؟

4) ارتباط با آنها بیشتر مجازی است یا حقیقی؟

5) این اطلاعات را از کجا استخراج کرده اید؟

6) متوسط درآمد ماهانه شان چقدر است؟

7) نیازهای اساسی مشتریان شما چیست؟

8) نقاط دردشان در رابطه با کسب و کارتان چیست؟

9) انتظارات اصلی شان از کسب و کارتان چیست؟

10) چه خدمات پس از فروشی برای مشتریان تان دارید؟

11) از چه روش هایی برای ارسال محصولاتتان استفاده می کنید؟

12) چه برنامه هایی برای بازگشت مشتری دارید؟